



AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen SoundServiceCenter GmbH

1. Allgemeines

Für den Geschäftsverkehr mit der SoundServiceCenter GmbH gelten ausschliesslich die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese sind auch ohne besondere Bezugnahme für den gesamten gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsverkehr mit der SoundServiceCenter GmbH verbindlich. Abweichungen bedürfen der schriftlichen Form.

2. Leistungen

2.1 Mit Übergabe bzw. Einsendung des Gerätes (inkl. Peripherie, Ersatzteile, etc.) beauftragt der Kunde die SoundServiceCenter GmbH, diese Geräte in einen betriebsstüchtigen Zustand zu versetzen gemäss der z.Zt. des Verkaufs der Geräte gültigen Herstellerspezifikation. Der von der SoundServiceCenter GmbH in Rechnung gestellte Aufwand umfasst die Kosten für die geleistete Arbeit sowie die ersetzten Teile. Defekte Hardware wird von der SoundServiceCenter GmbH instand gestellt oder ausgetauscht.

2.2 Die ersetzten Teile können einen neueren technischen Revisionsstand als das vom Kunden eingesandten Teil aufweisen.

2.3 In Fällen, in denen der Kunde vom Gerätehersteller aufgrund einer entsprechenden Vereinbarung mit der SoundServiceCenter GmbH angewiesen wurde, Garantiemängel bei der SoundServiceCenter GmbH beheben zu lassen, wird die entsprechende Arbeit gemäss Herstelleranweisung bzw. bei Fehlen einer solchen gemäss des SoundServiceCenter GmbH Reparaturstandards ausgeführt

3. Ausgeschlossene Leistungen

Bei Geräten, die nach Ziff. 2.3 unter Herstellergarantie stehen, sind keine Leistungen inbegriffen, welche durch unsachgemässe Handhabung bzw. Nichtbeachtung der produkteüblichen Umgebungsbedingungen oder durch Elementarschäden, Fehlbedienungen, Konfigurations- u.ä. Problemen bedingt sind.

4. Voraussetzungen

4.1 Die SoundServiceCenter GmbH geht davon aus, dass die ihr zur Reparatur übergebenen Geräte defekt sind. Eingesandte Ersatzteile werden in jedem Fall ausgetauscht.

4.2 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die von einer Reparatur allenfalls betroffenen Daten von ihm gesichert werden. Die SoundServiceCenter GmbH übernimmt keine Haftung bei Datenverlust.

4.3 Für die Erbringung von Garantieleistungen gemäss Ziff. 2.3 ist die Lieferung des Garantiescheins bzw. gültigen Kaufbelegs absolut notwendig. Sofern der Garantienachweis vom Kunden nicht erbracht wird, werden die entsprechenden Leistungen in Rechnung gestellt.

4. Spezielle Dienstleistungen

5.1 Abholservice (Pick up:) Auf Wunsch organisiert die SoundServiceCenter GmbH einen Abhol- und Zustelldienst, der dem Kunden den Versand abnimmt. Nach Auftragserteilung erfolgt die Abholung in der Regel innert 48 Stunden.

5.2 Kostenvoranschlag: Auf Wunsch des Kunden wird ein Kostenvoranschlag für einen Pauschalbetrag von CHF 85.– inkl. MwSt. erarbeitet. Dieser Betrag wird bei einem entsprechenden Reparaturauftrag bzw. Geräteeintausch bei der SoundServiceCenter GmbH angerechnet. Bei Nichterteilung des Reparaturauftrags innert 14 Tagen nach Zustellung des Kostenvoranschlags ist die SoundServiceCenter GmbH berechtigt, das Gerät auf Kosten und Risiko des Kunden an diesen zurückzusenden und den Kostenvoranschlag in Rechnung zu stellen.



5. Auftragsabwicklung

6.1 Die Auftragserteilung hat folgende Angaben zu enthalten: - vollständige Adresse des Auftraggebers; - Art der Rücksendung; - Gerätetyp und allfälliges Zubehör; - detaillierte Beschreibung über Art und Weise des Fehlers bzw. wie kann der Fehler reproduziert werden; - Telefonnummer für Rückfragen (während Bürozeiten); - Art der gewünschten Spezialleistungen (Kostenvoranschlag, Expressservice, etc.)

6.2 Der Kunde trägt die mit dem Versand an die SoundServiceCenter GmbH verbundenen Gefahren und Kosten (Verlust, Schäden, etc.)

6. Lieferung

Die SoundServiceCenter GmbH wählt die Transportmittel und die Versandart. Verlangt der Käufer abweichendes, trägt er die Mehrkosten.

7. Zahlungsbedingungen

8.1 Sämtliche Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

8.2 Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind alle Rechnungen in Schweizer Franken zahlbar und innert 10 Tage ohne Abzüge zu begleichen.

8.3 Die SoundServiceCenter GmbH behält sich das Recht vor Sendungen zurückzuhalten und/oder Leistungen gegen Vorauszahlung zu erbringen, wenn der Kunde mit Zahlungsverpflichtungen gegenüber der SoundServiceCenter GmbH in Verzug gerät.

8. Gewährleistungen / Garantie

Die bei Reparaturaufträgen verbauten Ersatzteile sind von jeglichen Gewährleistungen ausgeschlossen. Bei Verkauf von Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien wird jede Gewährleistung wegbedungen, insbesondere sind Wandelung und Minderung ausgeschlossen. Eine Garantie wird nicht gewährt.

9. Haftungsbeschränkung

Die Haftung für direkte Schäden, die SoundServiceCenter GmbH bei der Erfüllung von Reparaturaufträgen schuldhaft verursacht, ist auf den Wiederbeschaffungswert der zu reparierenden Geräte beschränkt. Eine Haftung der SoundServiceCenter GmbH für entgangenen Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Verdienstausfall oder anderen Folgeschäden sowie Datenverlust – unabhängig von Ihrem Rechtsgrund - ist ausdrücklich ausgeschlossen. Die Sicherung von Daten liegt in der allgemeinen Verantwortung des Kunden.

10. Gerichtstand

Gerichtstand aller Geschäfte ist Horgen. Zur Anwendung gelangt ausschliesslich schweizerisches Recht.

Nov. 2016, SoundServiceCenter GmbH